

כתב אחריות 12 חודשים - שואב אבק

לקוח יקר,

תודה שרכשת את אחד ממגוון מוצרי טק-וק בע"מ ("היבואן") ואת בטוחים שתהנה מאיכות המוצר והשימוש בו.

- שירות האחריות עבור המוצר אותו רכשת ניתן ע"י גט סל מוצרי תקשורת, שותפות מוגבלת (להלן: "Getcell") מרחוב העמל 8 ראש העין
- טלפון: מוקד *3510 / 054-7814888 וואטסאפ 053-6207281 מייל: Service.getcell@getcell.co.il
- פרטי המוצר: שואב אבק שמספרו הסידורי הינו _____ שם הדגם המוצר _____ שנת ייצור המוצר _____ תאריך רכישת המוצר _____ פרטי החנות המוכרת _____.

1. הגדרות

גט סל מוצרי תקשורת, שותפות מוגבלת שתספק אחריות למוצר במהלך תקופת האחריות ונותנת את שירותי התיקונים והמעבדה ללקוח.	"Getcell"
שם היבואן המופיע לעיל בתעודת אחריות זו.	"היבואן"
שואב אבק שפרטיו מופיעים במבוא לכתב אחריות זה.	"המוצר"
רשימת תחנות השירות המורשות, המופעלות ע"י Getcell ו/או מי מטעמה שאת מיקומן העדכני ושעות פעילותן ניתן לברר בטלפון הרשום מעלה בפרטי ההתקשרות של Getcell.	"נקודות שירות מורשות"

2. תנאי האחריות

- 2.1 משמעות האחריות היא שנתקן כל תקלה במוצר (למעט תקלות שלא מכוסות באחריות, כפי שיפורט בהמשך), ללא תשלום, וזאת כדי להחזיר את המוצר שברשותך למצבו שלפני התקלה, גם אם כדי לתקן את התקלה נצטרך להחליף במוצר חלקים מסוימים. בתקופת האחריות כהגדרתה להלן, החלקים יהיו מקוריים וחדשים.
- 2.2 תקלות אשר יתקנו על ידינו ללא תשלום, יטופלו על פי שיקול דעתנו ולא נתייעץ עימך לפני כן. בכל מקרה, לאחר התיקון תקבל לרשותך מסמך כתוב עם פרטי התיקון, ואם הוחלפו חלקים, נציין זאת.
- 2.3 לחלופין, נוכל, לפי בחירתנו, להחליף את המוצר החדש שברשותך במוצר אחר, חדש וזהה או מוצר חדש מדגם אחר שווה ערך ובאיכות דומה למוצר אשר יש בו תקלה או להחזיר לך את הסכום ששילמת בעבור המוצר אשר רכשת.
- 2.4 תקופת אחריות ("תקופת האחריות") – האחריות לפי תעודת אחריות זו הינה למשך תקופה של 12 חודשים. תיקון תקלה או החלפת המוצר לפי תעודת האחריות לא מאריך את תקופת האחריות.
- 2.5 האחריות לא חלה על מוצר מקולקל שיימסר לנו לאחר תום תקופת האחריות, גם אם התקלקל קודם לכן.
- 2.6 הוצאות הובלה או משלוח של המוצר אל או מתחנת השירות, יחולו על הלקוח.
- 2.7 בכל מקרה בו המוצר שברשותך עלה במועד רכישתו מעל 300 ₪, הנך זכאי לרכוש חלקי חילוף עד תום שנה לאחר תום תקופת האחריות שנקבעה למוצר, לצורך תיקון המוצר שברשותך (במחיר, במועד ובמקום שיקבע) בכל מקרה אחר, תוכל לרכוש חלקי חילוף למשך שנה אחת בלבד.
- 2.8 המוצר המקולקל אם הוחלף או החלקים המוחלפים, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש Getcell.
- 2.9 תנאי למתן האחריות הוא שניתן יהיה לזהות את המוצר ואת מועד רכישתו לצורך מתן השירות בהתאם לתעודה זו. לפיכך, לא ניתן יהיה להעניק לך שירות למוצר שלא ניתן לזהותו עקב כך שהוסרו ו/או נמחקו ו/או שונו ו/או נפגמו בכל דרך אחרת הפרטים המהיים המוצר לרבות שם קוד מלא ומספר סידורי.

3. משך התיקון

המוצר יתוקן בתוך 10 ימים מהיום שנמסר לתחנת השירות המורשית, או לחלופין בתוך 14 ימים מהיום שנמסר לנקודת המכירה (ככל ולא קיימת תחנת שירות במרחק של 15 ק"מ מנקודת המכירה). שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות האמורות.

בכל מקרה בו יידרש תיקון שאינו מכוסה בכתב אחריות זה ו/או על פי דין, Getcell תהא רשאית לפנות אליך ולספק לך הצעת מחיר בכדי לקבל הסכמתך לביצוע התיקון.

האחריות כאמור בכתב אחריות זה לא תחול במקרים הבאים:

- 4.1 מקרים בהם נוצרו ליקויים במוצר כתוצאה משימוש לא נכון ו/או לא סביר ו/או טיפול שלא בהתאם להוראות היצרן. שימוש בניגוד להוראות השימוש המצורפות למוצר (אם מצורפות) או שימוש שלא למטרה הרגילה על פי הגדרת היצרן;
- 4.2 רשלנות, הזנחה, אחזקה לקויה, שבר/סדקים/שריטות, חדירת נוזלים, חשיפה לתנאים סביבתיים לא מתאימים כגון חם קור ולחות יתר, אחסון לא נכון;
- 4.3 ביצוע תיקונים ו/או התקנות ו/או תוספות ו/או שינויים ו/או טיפולים טכניים כלשהם על ידי גוף ו/או אדם ו/או תחנת שירות אשר לא הוסמכו לכך על ידי היצרן ו/או Getcell, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת התחייבות Getcell על פי תעודה זו;
- 4.4 תאונות (כולל אך לא מוגבל לנפילה), שבר/סדקים/שריטות, פגיעת ברק, נוזלים, אש, נתיכים שרופים, אבדן או גניבה;
- 4.5 שימוש באביזרים לא מאושרים על ידי היצרן ו/או Getcell ו/או לא מקוריים ו/או חיבור מכני או חשמלי של המוצר לאביזרים נלווים ו/או לצידוד שלא אושר לשימוש עם המוצר על ידי היצרן ו/או Getcell;
- 4.6 הליקויים נוצרו במוצר עקב נזק מכוון שגרמת;
- 4.7 גם כאשר וככל והאחריות חלה, חובתה היחידה של Getcell על פי תעודת אחריות זו, כולל אחריות משפטית נזיקית וחוזית, הינה לתקן את המוצר שברשותך בשל תקלות שנגרמו לו או להחליפו או להשיב לך את עלות המוצר, אלא אם החוק קובע כי מדובר באחריות שלא ניתן לסייג.
- 4.8 למעט במקרים של נזק מכוון של Getcell או רשלנות חמורה, Getcell אינה אחראית לכל נזק או הפסד, ישיר ו/או עקיף, שייגרם לך או לאדם אחר בכל הקשור לכתב אחריות זה או למוצר.

5. הוראות חשובות נוספות

- 5.1 האחריות לפי תעודה זו בתוקף רק בישראל.
- 5.2 אחריות זו ניתנת לצרכנים, בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981.
- 5.3 כל מחלוקת ו/או טענה בקשר עם כתב אחריות זה ידונו בבית המשפט בתל אביב בלבד.

eureka®
obode